

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS

ELI SATO CURSOS LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 36.309.660/0001-04, com sede na Rua Dr Claudino dos Santos, 510, Centro, São José dos Pinhais/PR, neste ato denominada, simplesmente, **CONTRATADA**.

PESSOA QUALIFICADA na página de pagamento de plataformas, aplicativos ou sites de compra, adequadamente preenchida no ato da matrícula, e que é parte integrante e complementar deste contrato, neste ato denominado, simplesmente, **CONTRATANTE** e ambos, conjuntamente, denominados **Partes**.

As **Partes** têm, entre si, justo e acertado o presente Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, na modalidade a distância, que se regerá pelas cláusulas, termos e condições descritas a seguir:

DO OBJETO DO CONTRATO

CLÁUSULA PRIMEIRA – O **objeto** é a oferta do acesso à área de membros, exclusiva do curso e da comunidade, que viabiliza a prestação, pela **CONTRATADA**, de serviços educacionais a serem realizados no **Curso IES – Inglês Eli Sato**, utilizando o **Método IES - Inglês Eli Sato** e as **Técnicas Eli Bull**, sendo estas **de autoria única e exclusiva da CONTRATADA**, na modalidade de educação a distância, conforme solicitação de matrícula, em favor do **Aluno**, representado neste instrumento pelo **CONTRATANTE**.

DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

CLÁUSULA SEGUNDA - Considera-se como “a distância”, a prestação dos serviços educacionais ofertados de maneira distinta da presencial, por meio da transmissão de vídeo e som, diretamente, até a localidade onde o **CONTRATANTE** se encontra, desde que este preencha todos as condições técnicas estabelecidas neste contrato.

CLÁUSULA TERCEIRA: O **CONTRATANTE** tem conhecimento de que, para dispor dos serviços ora contratados, necessitará ter acesso a um computador, celular ou tablet, com conexão rápida à internet, aconselhando-se a utilização de um serviço de banda larga estável.

Parágrafo Primeiro - É obrigatório possuir um endereço eletrônico pessoal e de uso contínuo, que deverá ser cadastrado junto à **CONTRATADA**, tendo em vista que o relacionamento entre as **Partes** será, principalmente, por e-mail.

Parágrafo Segundo - A **CONTRATADA** não se responsabiliza, de forma alguma, pela aquisição ou conservação, por parte do **CONTRATANTE**, dos equipamentos e serviços indispensáveis ao acesso e acompanhamento do curso, nem pela qualidade e eficiência dos serviços e equipamentos fornecidos pelas prestadoras de serviços de telecomunicações e provedores de acesso à internet, por quaisquer limitações ou problemas de conexão ou banda de internet, configurações de computador e perda de acesso. Desta forma, torna-se imperiosa a verificação dos requisitos mínimos por parte do **CONTRATANTE**.

DA MATRÍCULA

CLÁUSULA QUARTA - A matrícula se dá pelo preenchimento dos dados pessoais na página de pagamento de plataformas, aplicativos ou sites de compra. Ao realizar a matrícula no curso, o **CONTRATANTE** concorda com *os termos deste contrato*.

Parágrafo Primeiro – O **CONTRATANTE** declara, neste ato, que é plenamente capaz para firmar o presente contrato, estando habilitado a praticar todos os atos da vida civil, nos termos do artigo 5º do Código Civil.

Parágrafo Segundo - O **CONTRATANTE** declara à **CONTRATADA**, expressamente, para todos os fins de direito e sob as penas da lei, que preenche os requisitos contratuais e que os dados cadastrais e todas as informações fornecidas no âmbito desta contratação, são verdadeiros e corretos, assumindo a responsabilidade de atualizá-las, sempre que houver alteração.

CLÁUSULA QUINTA - A **CONTRATADA** se reserva ao direito de indeferir a matrícula do **CONTRATANTE** que, porventura, esteja inadimplente com a **CONTRATADA**, em outros serviços, assim como, que já tenha participado de algum outro curso promovido pela **CONTRATADA** e não tenha respeitado as regras da comunidade, tais como, educação, respeito e bom convívio com os professores, membros da equipe e demais alunos.

DO PAGAMENTO

CLÁUSULA SEXTA - O valor do investimento será de: R\$ 5.497,00 (cinco mil quatrocentos e noventa e sete reais).

CLÁUSULA SÉTIMA - O pagamento do curso poderá ser realizado à vista, via PIX, boleto bancário ou cartão de crédito, neste caso, podendo utilizar dois ou mais cartões de crédito. O pagamento poderá ser parcelado por cartão de crédito, em até 12 vezes e o **CONTRATANTE** deverá avaliar e aceitar os termos contratuais da mediadora do serviço, tais como: taxa de administração, juros e acréscimos eventualmente incidentes, mesmo que estes não possuam qualquer relação com a **CONTRATADA**.

Parágrafo Primeiro - Na hipótese da **CONTRATADA** disponibilizar o pagamento parcelado, mediante boleto bancário, este será de acordo com as regras do correspondente bancário contratado.

Parágrafo Segundo - Na hipótese de pagamento, mediante boleto bancário, somente será concretizada a matrícula, após a confirmação do pagamento. A simples emissão do boleto não garante a vaga no curso.

CLÁUSULA OITAVA - A **CONTRATADA** poderá, discricionariamente, oferecer descontos ou bolsas sobre o valor acima, não se vinculando de forma alguma, a manter ou universalizá-los.

DA ENTREGA E DO CONTEÚDO

CLÁUSULA NONA - Após a confirmação da matrícula, o **CONTRATANTE** terá acesso, imediato, à área de membros e à comunidade, nos respectivos aplicativos, exclusivos do curso.

CLÁUSULA DÉCIMA - O curso **IES – Inglês Eli Sato** é planejado em 6 (seis) etapas de aulas gravadas e serão disponibilizadas aos alunos na forma descrita, a seguir:

Etapa 1: A bicicleta

Etapa 2: A pedalada

Etapa 3: A rodinha

Etapa 4: O joelho

Etapa 5: A dominação

Etapa 6: A liberdade

Parágrafo Primeiro - Após a efetivação da matrícula, todos os módulos já estarão disponíveis na plataforma.

Parágrafo Segundo - Os módulos extras e os bônus serão entregues dentro do prazo de vigência do curso.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - Os vídeos das aulas serão transmitidos via streaming (e não por download).

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - A **CONTRATADA** não oferecerá diplomas, atestados ou certificados de qualquer tipo, reconhecidos pelo Ministério da Educação (MEC).

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - Caso o curso passe por alguma atualização dentro deste período, será disponibilizada a nova versão ao **CONTRATANTE**. Entretanto, caso seja lançado um novo curso pela **CONTRATADA**, ainda que com a mesma temática, o contratante não terá acesso e poderá adquiri-lo, caso tenha interesse.

DA VIGÊNCIA DA ASSINATURA

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - O presente contrato tem vigência de 12 meses, iniciando-se a partir da data de inscrição no curso.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - Caso o **CONTRATANTE**, independentemente da motivação, não acesse o conteúdo ou não utilize os serviços contratados no período de vigência contratual, sem formalizar desistência nos moldes da **Cláusula Décima Nona**, não estará desobrigado ao cumprimento integral do presente termo.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - Após o término de vigência do contrato, o aluno perderá o acesso à plataforma, comunidade, grupos exclusivos e suporte do curso.

DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - São obrigações da **CONTRATADA**.

Parágrafo Primeiro - Planejar os serviços de ensino, referentes à elaboração de calendário das aulas, fixação de carga horária, designação de especialistas, definição de atividades e outras providências inerentes às atividades docentes.

Parágrafo Segundo - Prezar, ao máximo, pela estabilidade do cronograma de atividades. Todavia, reserva-se ao direito de, por motivos imprevisíveis e/ou por força maior, proceder modificações necessárias no calendário, para evitar prejuízos no andamento do curso. Neste caso, a **CONTRATADA** compromete-se a informar as remarcações ao **CONTRATANTE**, com a maior antecedência possível.

Parágrafo Terceiro - Manter o sigilo absoluto das informações colhidas e utilizá-las, tão somente, no combate à violação dos direitos autorais e uso indevido dos materiais disponibilizados.

Parágrafo Quarto - Esclarecer eventuais dúvidas que surjam, a respeito do curso, por meio do canal de atendimento ao aluno, de forma que o **CONTRATANTE** não poderá alegar o desconhecimento de seu funcionamento, como argumento para qualquer solicitação.

DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE:

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – São obrigações do CONTRATANTE.

Parágrafo Primeiro - Realizar o pagamento da sua participação no curso, obedecendo aos prazos estabelecidos no momento de sua matrícula, estando sujeito à interrupção imediata da prestação dos serviços, caso o pagamento não seja efetivado conforme contratado. Ao ser regularizada a pendência financeira os acessos serão retomados, sem interferir no prazo de vigência do objeto deste contrato.

Parágrafo Segundo - Possuir conta pessoal ativa na rede social Hotmart, ou em qualquer outra rede social que, futuramente, venha ser determinada pela **CONTRATADA**.

Parágrafo Terceiro - Estar ciente que, caso não assista todas as videoaulas ou lives expositivas e/ou não realize eventual atividade proposta, não terá direito à restituição do pagamento de suposto valor correspondente, nem, tampouco, o desobrigará de efetuar o pagamento de parcelas vincendas.

Parágrafo Quarto - Dispor de equipamento e garantir configuração que preencha todos os requisitos técnicos, necessários ao acompanhamento do curso.

Parágrafo Quinto - Direcionar as dúvidas relacionadas ao conteúdo do curso para a **CONTRATADA**, no e-mail **suporte@elisato.com.br**, as quais serão respondidas em até 03 (três) dias úteis.

Parágrafo Sexto - Avisar à **CONTRATADA** a respeito de qualquer alteração que aconteça em seus dados cadastrais, tais como nome, e-mail, endereço, telefone e outros. Quaisquer prejuízos que o **CONTRATANTE** tenha, devido a informações que a **CONTRATADA** não tenha conseguido enviar, em razão de dados cadastrais desatualizados, não serão ressarcidos.

Parágrafo Sétimo - Obedecer a todos os termos de uso, da comunidade e de grupos exclusivos, a ser publicado nos canais privados e o disposto neste instrumento, bem como observar o decoro e respeito com todos os membros da comunidade, sob pena de exclusão sem qualquer ressarcimento pecuniário.

Parágrafo Oitavo – Não reproduzir, copiar ou gravar as aulas do curso, em vídeo ou áudio, em nenhuma hipótese, seja a título gratuito ou não, bem como compartilhar com terceiros as videoaulas ou os materiais do curso e senhas de acesso à plataforma, uma vez que o **CONTRATANTE** tem acesso ao **Método IES - Inglês Eli Sato** e às **Técnicas Eli Bull**, sendo estas **de autoria única e exclusiva da CONTRATADA**. Quaisquer violações dessas disposições estarão sujeitas às sanções previstas na LDA 9610/98, assim como ações no âmbito cível.

DA RESCISÃO CONTRATUAL:

CLÁUSULA DÉCIMA NONA - O **CONTRATANTE** poderá, pelo período de sete dias, contados a partir da data de inscrição no curso, realizar a rescisão contratual, sem a necessidade de justificativa ou do pagamento de multa.

Parágrafo Primeiro - Após o prazo estipulado no caput, o **CONTRATANTE** deverá preencher as seguintes condicionantes para solicitar a rescisão do presente instrumento:

- 1** - Não possuir parcelas em atraso/mora e caso, ainda, exista alguma pendência financeira honrar com todos os pagamentos;
- 2** - Pagar o equivalente a vinte por cento do valor das parcelas contratuais vincendas, à título de multa contratual. Este valor deve ser pago na sua totalidade e à vista no momento do pedido

de rescisão deste contrato. Somente após o pagamento do valor pendente é que a **CONTRATADA** e o **CONTRATANTE** passam a considerar rescindido o presente instrumento.

Parágrafo Segundo - O pedido de rescisão deverá ser formalizado por escrito ao e-mail suporte@elisato.com.br. Só haverá cancelamento das parcelas vincendas pela **CONTRATADA** mediante a assinatura do Termo de Rescisão de Contrato firmado entre as partes.

CLÁUSULA VIGÉSIMA - O não acesso à plataforma, às aulas, às lives, aos materiais do curso, bem como o não pagamento de qualquer parcela, não configura em hipótese alguma, como meio reconhecido de pedido de cancelamento do curso.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - A **CONTRATADA** se reserva ao direito de rescindir, unilateralmente, este contrato, sem pagamento de multa ou devolução dos valores, caso o **CONTRATANTE** viole alguma das obrigações previstas neste instrumento, bem como a tomada de medidas, para as devidas reparações civis e criminais previstas em lei.

PARÁGRAFO ÚNICO - Em caso de rescisão contratual o aluno perderá o acesso à plataforma, comunidade, grupo exclusivo e suporte do curso.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - A **CONTRATADA** reserva-se ao direito de, discricionariamente, cancelar a turma, restituindo integralmente ao **CONTRATANTE** os pagamentos, eventualmente, já efetuados em até 60 dias.

DISPOSIÇÕES GERAIS:

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA - São de propriedade intelectual da instituição **CONTRATADA**, todos os vídeos das aulas, assim como atividades propostas e quaisquer materiais fornecidos durante as vídeo aulas, *lives* ou por qualquer outro meio, incluindo o **Método IES - Inglês Eli Sato** e as **Técnicas Eli Bull**, sendo estas **de autoria única e exclusiva da CONTRATADA**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA - A **CONTRATADA** se reserva ao direito de fiscalizar o acesso à plataforma, pelo **CONTRATANTE**, com o intuito de conter a prática de qualquer forma e modalidade de violação de direitos autorais e/ou compartilhamento indevido de conteúdo, login e senha de acesso, ficando desde já ciente o **CONTRATANTE** da utilização pela **CONTRATADA** de ferramentas técnicas, para vistoriar qualquer reprodução não autorizada dos vídeos das aulas, como também contratação de empresas terceirizadas, especializadas no combate à pirataria.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA - O **CONTRATANTE** reconhece a **CONTRATADA** como titular única e exclusiva de todos os direitos, relativos aos produtos e serviços, objetos deste contrato, incluindo, mas não se limitando ao Método IES - Inglês Eli Sato, Técnicas Eli Bull, quaisquer outras técnicas, designs, especificações, desenhos, cópias, diagramas, fórmulas, modelos, amostras, publicações em redes sociais, conteúdo de aulas (especialmente videoaulas), animações, fluxogramas, fotografias, programas de computador, discos, documentos, e-books e quaisquer materiais educacionais, marcas, criações, programas, sistemas, softwares, código fonte e código objeto, customizações, documentação, dados técnicos, bem como suas eventuais atualizações e/ou alterações realizadas por sugestão, críticas e observações do **CONTRATANTE**.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA - A prestação de serviços contratada é atividade **meio**, não sendo, em hipótese alguma, **fim** ou **resultado**, já que o seu cunho é meramente educacional, cujo resultado varia, de acordo cada participante e o seu empenho, dedicação e capacidade de

assimilação, do respectivo conteúdo.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉTIMA - A CONTRATADA se reserva ao direito de fornecer ou indicar qualquer material didático, como apostilas, livros e cadernos, sem incidir em uma obrigação na prestação desses serviços.

CLÁUSULA VIGÉSIMA OITAVA - A CONTRATADA poderá utilizar-se do nome e imagem do **CONTRATANTE**, livre de qualquer ônus, para fins de divulgação da Instituição e de suas atividades, assegurando-lhe a inexistência de qualquer efeito danoso a seu nome e/ou imagem.

CLÁUSULA VIGÉSIMA NONA - No caso de oferecimento de alguma promoção ou bônus, por parte da **CONTRATADA**, esta não se responsabiliza pela ação ou omissão na prestação de serviços que dependam, exclusivamente, de atividade de terceiros, ressalvando-se que terá direito aos eventuais benefícios concedidos, aqueles que se enquadrarem, objetivamente, nos critérios estipulados pela promoção.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA - O presente contrato substitui, totalmente, quaisquer acordos anteriores, convencionados pelas partes, verbais ou escritos.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA PRIMEIRA - As **Partes** elegem o foro da comarca de São José dos Pinhais - PR, para resolução de quaisquer controvérsias resultantes deste instrumento, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.